

Home Medicine, The e-Healthcare Company, è un'azienda specializzata nell'erogazione e nell'organizzazione di cure domiciliari associate a servizi di telemedicina con l'obiettivo di monitorare sempre e ovunque pazienti con fabbisogno clinico complesso, con multicronicità e fragili.

Questa condizione rende necessario costruire e diffondere nell'organizzazione un concetto di qualità che, innanzitutto, si basa sul rispetto di valori etici profondi al fine di perseguire e mantenere equilibrio multidimensionale tra sostenibilità sociale e sostenibilità economico-finanziaria.

Home Medicine garantisce un sistema di gestione adeguato ed efficiente in linea con gli standard internazionali: UNI EN ISO 9001; UNI EN ISO 45001.

La Qualità dei servizi e il livello delle prestazioni di sicurezza sono obiettivi prioritari per l'azienda, che persegue i seguenti obiettivi:

- Garantire la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, assicurando il rispetto degli standard dei servizi e dei requisiti stabiliti dalle normative locali, nazionali e internazionali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- Assicurare un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali, sia rivolti verso il Cliente che verso l'interno, mediante la ricerca sia di soluzioni di innovazione tecnologica che di innovazione organizzativa e operativa (processi e procedure operative) in modo da migliorare le misure di prevenzione e/o controllo di salute e sicurezza di lavoratori;
- Sostenere una costante crescita professionale ed una responsabilizzazione delle risorse umane. Dalla Direzione Generale al singolo operatore domiciliare, tutti sono chiamati a dare il proprio contributo alla creazione di un ambiente interno all'organizzazione che assicuri il coinvolgimento attivo di ciascuno alla realizzazione di un servizio di eccellenza per i nostri assistiti;
- Garantire una formazione e un miglioramento continuo per assicurare un servizio di cure domiciliari qualificato, in cui l'interazione tra le persone che operano per Home Medicine e gli assistiti sia supportato da un percorso di consapevolezza e formazione profondo, continuo e multidisciplinare. Il miglioramento continuo deve essere supportato dalla sistematica ricerca di stimoli, interni ed esterni, che indirizzino la revisione delle modalità organizzative ed operative delle attività verso una sempre maggiore creazione di valore per tutti gli stakeholders aziendali. Per la Home Medicine fare qualità significa non solo soddisfare le richieste dei diversi stakeholders dell'azienda ma anche superarne le aspettative attraverso l'analisi e il monitoraggio continuo, al fine di anticiparne le esigenze e comprenderne i bisogni impliciti;
- Assicurare la sicurezza delle prestazioni erogate che deve essere garantita attraverso il rispetto rigoroso dei documenti operativi (protocolli, istruzioni), predisposti, controllati e continuamente migliorati a cura della Direzione Sanitaria;
- Assicurare un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Informare il personale interno sulle problematiche di qualità dei servizi e di sicurezza attraverso la diffusione della propria Politica e di tutte le altre prescrizioni contenute nei Sistemi di Gestione;
- Garantire la consultazione preventiva del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in fase di elaborazione e revisione periodica della presente Politica;
- Assicurare la sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività della propria organizzazione in conformità ai requisiti legali e agli altri requisiti applicabili;
- Impegnarsi a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di pericoli correlati all'attività lavorativa;
- Garantire che i lavoratori siano direttamente coinvolti e partecipino nei processi di organizzazione delle

attività;

- Impegnarsi a consultare direttamente i lavoratori o tramite il RLS;
- Comprendere e diventare sempre più consapevoli dell'importanza dell'impegno per eliminare i pericoli e per ridurre i rischi per la SSL e garantire il miglioramento continuo del sistema di SSL;
- Garantire che tutti i lavoratori possano consultare la Politica e che venga applicata e sostenuta in modo corretto;
- Garantire che la Politica della Qualità e della Sicurezza sia disponibile alle parti interessate.

L'Amministratore sarà responsabile dell'esame periodico della Politica per la Qualità e la Sicurezza, che rappresenta il riferimento per la definizione degli obiettivi da raggiungere.

Tutto il personale è coinvolto nelle attività aziendali dando un contributo essenziale per la crescita qualitativa dei processi e dell'organizzazione anche attraverso la formulazione di proposte di miglioramento che la Home Medicine è pronta ad accogliere.

L'Amministratore Delegato

Emilio Magaldi

HOME MEDICINE S.R.L.
Via Benigno Crespi, 19
20159 Milano
P.IVA e C.F. 05998550650