



Home Medicine S.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nippon Sanso Italia S.r.l.
Cap. Soc. € 3.890.000 i.v. - R.l. di MI-MB-LO / C.F. / P. IVA 05998550650 - R.E.A. MI - 2622181
Sede Legale: Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano
Tel. 02771191 - Fax 0277119601 - pec: homemedicine@pec.it
Numero verde: 800 131121 - e-mail: info@homemedicine.it
www.homemedicine.it

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento

Home Medicine S.r.l., con sede legale in Milano, in via Benigno Crespi, 19, Cod. Fisc. 05998550650, P.IVA 05998550650, e-mail info@homemedicine.it, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il "**Titolare**"), intende fornirLe ai sensi dell'art. 13 del GDPR, nella Sua qualità persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, (l'**Interessato**) le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali attraverso lo strumento della registrazione delle telefonate ricevute ed effettuate dalla Centrale Operativa Home Medicine.

2. Data Protection Officer - Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@homemedicine.it.

3. Dati personali oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali in connessi alla registrazione delle telefonate ricevute dalla centrale operativa Home Medicine, che potranno essere sia dati personali comuni tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, audio/voce, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i dati di contatto e in generale, tutte le informazioni/dati personali acquisibili e/o rilasciati nel corso della telefonata registrata (i "Dati Comuni"), sia dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i "Dati Particolari") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali").

4. Finalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a. Monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio;
- b. Adempimento di obblighi legali e regolamentari nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo;
- c. Tutela in caso di contestazioni da parte dell'utente.

5. Base giuridica del trattamento

Le basi legali per le finalità indicate al punto 4 sono le seguenti: a) per il trattamento di Dati Comuni, l'interesse legittimo del titolare; per il trattamento di Dati Particolari, il consenso dell'interessato; b) necessità di adempiere ad obblighi di legge; c) accertare, esercitare o difendere un diritto in giudizio.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

In caso di mancato consenso alla registrazione della telefonata, sarà possibile comunque procedere con la richiesta di servizi e informazioni attraverso la centrale operativa.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà - secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza - tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

8. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Nello specifico, i Dati saranno conservati per un periodo massimo di 14 giorni.

9. Ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi che forniscono determinati servizi in qualità di Responsabili del trattamento o che richiedono tale comunicazione in ragione di obblighi di legge o regolamento, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento.

10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, quale interessato Lei ha il diritto di:

- ottenere, da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Ultimo aggiornamento 01/04/2026