Home Medicine S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nippon Sanso Italia S.r.l.
Cap. Soc. € 3.890.000 i.v. - R.I. di MI-MB-LO / C.F. / P. IVA 05998550650 - R.E.A. MI - 2622181
Sede Legale: Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano
Tel. 02771191 - Fax 0277119601 - pec: homemedicine@pec.it
Numero verde: 800 131121 - e-mail: info@homemedicine.it
www.homemedicine.it

INFORMATIVA DIRITTO DI RECESSO E RESO PER DIFETTO O NON CONFORMITÀ
DIRITTO DI RECESSO

Lei può esercitare il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando (i) ha ricevuto il Prodotto o (ii) nel caso di acquisto o locazione di più Prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, ha ricevuto l'ultimo Prodotto o, (iii) nel caso dei contratti di Servizi, dal giorno della conclusione del contratto stesso, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 dei Termini e Condizioni Generali.

Sono esclusi dall'applicazione del diritto i recesso i contratti aventi ad oggetto: (i) la fornitura di beni o la prestazione di servizi per i quali il corrispettivo globale che deve essere pagato da parte del cliente con partita iva non supera l'importo di 50 euro, comprensivo di oneri fiscali ed al netto delle spese di spedizione, (ii) la fornitura di servizi programmati e concordati con il cliente entro 48 ore dall'appuntamento stesso, (iii) la fornitura di prodotti confezionati su misura, (iv) la fornitura di beni che sono stati manomessi o che non possono essere riutilizzati per motivi igienici/sanitari.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve comunicare ad Home Medicine S.r.l., con sede legale in Milano, Via Benigno Crespi 19 (P.IVA 05998550650), della sua decisione di recedere inviando una dichiarazione esplicita tramite l'indirizzo e-mail prenotazioni@homemedicine.it, utilizzando il modulo tipo di recesso reperibile all'indirizzo https://homemedicine.it/documenti-utili/ .

Il Prodotto nella sua confezione originale dovrà essere imballato e spedito c/o gli uffici di Home Medicine in Via Roberto Wenner, 71, 84131 Salerno (SA).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la richiesta tramite email prima della scadenza del periodo di recesso.

Se Lei recede le saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da quando Home Medicine riceve la Sua decisione di recedere ovvero dalla ricezione dei Prodotti resi da parte di Home Medicine. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento, in tale caso saranno a Suo carico eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento da Lei scelto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

Se ha ricevuto il Prodotto, è pregato di restituirlo ad Home Medicine senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico.

È responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

Reso per difetto o non conformità

Qualora Lei abbia ricevuto un Prodotto errato o danneggiato, La preghiamo di contattare la nostra Centrale Operativa per richiedere il tuo **Codice di autorizzazione al reso** inviando il Modulo di reso, compilato in ogni sua parte, ed eventualmente allegando una prova fotografica. Può farlo attraverso il form di contatto o scrivendo a prenotazioni@homemedicine.it

La Centrale Operativa invierà una e-**mail di conferma** con le istruzioni per procedere alla spedizione e le indicazioni per la sostituzione o il rimborso del Prodotto acquistato.